



ASSEMBLEA GENERALE FORUM ITALIANO PER LA SICUREZZA URBANA
Piacenza
Cappella Ducale - Palazzo Farnese
09/10 giugno 2005

**QUESTIONARIO SULLO STATO DELLE ATTIVITÀ E DEGLI OBIETTIVI DEL FORUM
ITALIANO PER LA SICUREZZA URBANA**

Sintesi dei risultati

Questionario sullo stato delle attività e degli obiettivi del Forum italiano per la sicurezza urbana

Sintesi dei risultati

Risposta: hanno risposto reinviando il questionario compilato 36 amministrazioni su 80, con una percentuale del 45%. Si tratta di una percentuale accettabile considerato lo strumento utilizzato, anche se le aspettative erano di una maggiore partecipazione da parte delle amministrazioni aderenti.

Sezione valutazione: in questa sezione emergono gli elementi più interessanti relativamente all'apprezzamento che gli aderenti dimostrano di avere rispetto alle attività organizzate dal FISU. In sintesi, per quanto riguarda i gruppi di approfondimento si può notare un generale gradimento di coloro che hanno partecipato alle attività (circa il 30% delle risposte totali - quindi la quasi totalità degli effettivi partecipanti ai gruppi - valuta i gruppi molto o abbastanza utili) ed un interesse sostanziale per la prosecuzione delle attività e per l'adesione per buona parte di coloro che non hanno in precedenza partecipato.

	Prosecuzione*	Nuova adesione
Gruppo Comunicazione	33,3%	25,0%
Gruppo Diagnosi	38,9%	16,7%
Gruppo Mediazione	30,6%	13,9%
Gruppo Urbanistica	19,4%	19,4%
Gruppo Prossimità	33,3%	19,4%

** le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte, soltanto quindi su coloro che hanno effettivamente partecipato al gruppo*

Anche per quanto riguarda le pubblicazioni, i risultati mostrano la generale conoscenza da parte degli aderenti dell'attività editoriale del FISU ed un sostanziale apprezzamento per i volumi realizzati, con un interesse particolare per il volume "La sicurezza urbana". Per quanto riguarda poi il volume statistico "Dieci anni di delittuosità e percezione della sicurezza nelle regioni italiane", circa l'80% delle risposte valuta abbastanza o molto utile un suo aggiornamento.

Anche per quanto riguarda l'utilizzo e l'aggiornamento della brochure di presentazione dell'associazione, il gradimento è massimo, con il 90% delle risposte "molto o abbastanza soddisfatto"

	Poco utile	Abbastanza utile	Molto utile
La sicurezza urbana	0%	25,0%	72,2%
Atti convegno Napoli 2002	8,3%	41,7%	27,8%
Volume statistico 1991/2001	0%	36,1%	55,6%

Venendo al Corso nazionale per responsabili tecnici di politiche di sicurezza urbana, anche in questo caso l'apprezzamento è alto, dal momento che circa il 90% delle risposte giudica l'iniziativa abbastanza o molto utile (il restante 10% non risponde, e l'opzione "poco utile" non ottiene nessuna risposta). Spunti

interessanti sono anche quelli che riguardano l'eventuale riproposizione di un'iniziativa formativa analoga, come si può vedere dalla tabella sottostante.

	Favorevole alla ripetizione del corso	Possibilità di mandare un collaboratore
Ipotesi di ripetizione del corso	83,3%	55,6% (20 risposte positive)

Per quanto riguarda la soddisfazione sui servizi generali, rispetto all'attività generica della segreteria (per la quale i "molto soddisfatti" arrivano al 70%), il sito e la diffusione delle informazioni mostrano alcuni segnali di scarsa soddisfazione (rispettivamente con il 17% e il 14% di "poco soddisfatti"). Per la precisione, andando a leggere le note libere di commento alle risposte, per il sito ricorrono come elementi di insoddisfazione la lentezza, la difficoltà di accesso, la veste grafica e l'aggiornamento. Rispetto invece alla diffusione delle informazioni, l'elemento che sembra richiedere un maggiore potenziamento è l'allargamento all'esterno della rete comunicativa e la ricerca di strumenti alternativi di comunicazione.

Sezione aspettative: in questa sezione, oltre ad una valutazione generale dell'adesione al FISU e al FESU, vengono evidenziate le opinioni degli aderenti rispetto alle priorità di contenuto che l'associazione deve favorire e alle modalità organizzative.

Per quanto riguarda la valutazione dell'adesione al FISU nel suo complesso, il bilancio è del tutto positivo, con nessuna risposta "poco soddisfatto", il 40% di "abbastanza soddisfatto" e il 55% di "molto soddisfatto"; bilancio positivo anche per l'adesione al FESU, anche se lievemente inferiore ("poco utile" per l'8%, "abbastanza utile" per il 55% e "molto utile" per il 30% circa).

Venendo alla parte dedicata ai contenuti ed alle priorità del FISU, la prima domanda riguardava le finalità generali dell'associazione, individuate in una serie di voci a carattere generale cui si chiedeva di dare un valore di importanza. Il risultato mette ai primi posti delle finalità da perseguire lo "scambio di pratiche e di informazioni tra gli aderenti" e la "promozione di politiche nazionali"; all'ultimo posto la "partecipazione alle attività del Forum europeo".

Finalità	Totale punteggio
Scambio di pratiche e informazioni tra gli aderenti	92
Promozione di politiche nazionali	90
Approfondimento di tematiche specifiche	89
Promozione di attività formative	83
Promozione di ricerche e pubblicazioni	80
Partecipazione alle attività del Forum europeo	77

Una parte consistente di questa sezione era composta da alcune domande a risposta aperta, relative sempre alle finalità generali, ai temi specifici da affrontare, alle proposte organizzative ed alle proposte per il futuro politico. La scelta è stata volutamente quella di lasciare la possibilità alle amministrazioni aderenti di esprimere senza vincoli o condizionamenti i propri orientamenti per il futuro dell'associazione. È possibile a questo punto tentare una sintesi per

categorie generali di tali risposte libere, lasciando ovviamente a tutti la possibilità di leggerle integralmente, a conclusione di questo breve report.

Per quanto riguarda altre finalità generali, oltre a quelle elencate sopra, su cui è stato chiesto di dare un punteggio, i temi più ricorrenti riguardano il ruolo propulsivo dell'associazione rispetto alle politiche nazionali ed europee in tema di sicurezza urbana, nonché una maggiore attenzione alla questione centrale dei finanziamenti e della ricerca di contributi per la realizzazione di progetti specifici delle amministrazioni locali.

Rispetto invece alle finalità generali, 31 rispondenti su 36 hanno scelto di proporre un proprio elenco di priorità. Sempre per facilitare la lettura delle risposte, tenteremo una sintesi in alcune categorie generali delle indicazioni arrivate con i questionari:

Temî segnalati	Numero di segnalazioni
Immigrazione	14
Sicurezza allargata/Qualità urbana	9
Giovani	7
Rapporti tra livelli istituzionali	7
Comunicazione	6
Criminalità organizzata	5
Ruolo/Organizzazione PM	5
Formazione del personale /della PM	4
Dipendenze	3
Europa e finanziamenti	3
Tratta	3
Recupero urbano	3
Scambi/Sinergie tra settori sicurezza	3
Assistenza alle vittime	2
Valutazione dei progetti	2
Approfondimenti scientifici	2

Lo stesso lavoro di sintesi e categorizzazione è stato fatto per la parte dedicata alle proposte organizzative:

Proposte organizzative segnalate	Numero segnalazioni
Forme di decentramento territoriale	16
Approfondimenti per temi specifici	7
Forme di coinvolgimento specifico degli amministratori	4
Struttura organizzativa/comunicativa autonoma	3
Qualificazione scientifica	2
Potenziamento degli strumenti di comunicazione interna	2
Potenziamento degli strumenti di comunicazione esterna	2

L'ultima parte "aperta" di questa sezione era infine dedicata alle proposte per il futuro politico dell'associazione, che possono essere riassunte in questo modo:

Proposte politiche segnalate	Numero segnalazioni
Strategia comunicativa/utilizzo dei mass media	10
Utilizzo di reti/iniziative nazionali esistenti	8
Coinvolgimento di politici nazionali	5
Promozione sul territorio attraverso iniziative specifiche	3
Migliore utilizzo del potenziale politico interno	3

Sezione rapporti con le autorità di pubblica sicurezza: l'ultima sezione del questionario è dedicata a temi di respiro più ampio rispetto alla vita interna ed all'attività dell'associazione; in particolare viene affrontato il tema delle politiche nazionali e dei rapporti tra istituzioni nazionali e locali.

Per quanto riguarda la proposta di legge, promossa dal FISU, e presentata in Parlamento da ANCI, UPI e Conferenza dei Presidenti di Regione, innanzitutto va detto che raggiunge un grado di diffusione e conoscenza amplissimo, dal momento che soltanto 35 amministrazioni su 36 dichiarano di essere al corrente della sua esistenza. Sempre alto è poi il grado di approfondimento di tale conoscenza, che per la metà circa risulta "approfondita". L'ultimo dato riguarda invece l'utilità della proposta, rispetto alla quale le risposte si ripartiscono uniformemente: per un terzo la proposta è "utile", per un altro terzo è "molto utile", per un ultimo terzo è "strategica".

Più controversa e di difficile interpretazione è infine l'ultima parte che riguarda le relazioni tra amministrazioni locali e istituzioni nazionali, su cui è abbastanza complesso tentare una spiegazione univoca. Più utile quindi una lettura diretta delle risposte, sempre tenuto conto che il tema dei rapporti istituzionali rappresenta da diverso tempo una costante di approfondimento delle politiche dell'associazione.

	Stato delle relazioni (negli ultimi 3 anni)
Intensificate	69,4
Rimaste uguali	19,4
Rallentate	5,6
Non risponde	5,6
Totale	100,0

	Qualità delle relazioni (negli ultimi 3 anni)
Sostanzialmente formali	33,3
Orientate alla realizzazione di progetti concreti	61,1
Non risponde	5,6
Totale	100,0

Allegato
Questionario

*Questionario sullo stato delle attività e degli obiettivi del
Forum italiano per la sicurezza urbana*

Amministrazione	_____
Referente politico	_____
Referente tecnico	_____
N. Abitanti	_____
Anno 1° adesione	_____

Prima Sezione: Partecipazione e scambi (a cura del Referente tecnico)

Indicare a quali delle seguenti iniziative ha partecipato la vostra amministrazione:

- 1996 - Roma - Assemblea generale: fondazione del FISU
- 1996 - Modena - Incontro nazionale "Il ruolo delle città nel governo della sicurezza urbana"
- 1997 - Roma - Assemblea generale
- 1998 - Reggio Calabria - Assemblea generale: primo documento di principi
- 1999 - Torino - Assemblea generale: elezione a Presidente di Maria Fortuna Incostante
- 2000 - Roma - Seminario internazionale "Urbanismo e sicurezza"
- 2000 - Napoli - Incontro "Poteri e strumenti per lo sviluppo di nuove politiche di sicurezza urbana"
- 2000 - Napoli - A.G. FESU e Conferenza europea "Sicurezza e Democrazia"
- 2001 - Parigi - Assemblea Generale FESU
- 2001 - Bologna - Assemblea generale: approvazione dello statuto
- 2002 - Barcellona - Assemblea generale FESU
- 2002 - Trento - A.G. e seminario "Politiche integrate di sicurezza nelle città: p.m. e servizi sociali"
- 2002 - Napoli - Incontro nazionale: "Università, ricerca, amministrazioni locali e regioni"
- 2002 - Ferrara - Incontro bilaterale con FFSU: "I giovani e la città"
- 2002 - Torino - Incontro nazionale: "Il ruolo delle province nelle politiche di sicurezza"
- 2002 - Brescia - Incontro interregionale per gli aderenti dell'area alpina
- 2002 - Rimini - Incontro interregionale per gli aderenti dell'area adriatica

- 2002 - Livorno - Incontro interregionale per gli aderenti dell'area tirrenica
- 2003 - Lisbona - Assemblea generale FESU
- 2003 - Pesaro - A.G. e convegno: "L'impegno del FISU per una legge nazionale sulla sicurezza"
- 2003 - Rubiera - A.G. e seminario: "Il ruolo delle polizie locali nelle politiche di sicurezza urbana"
- 2003 - Roma - Assemblea generale FESU
- 2004 - Napoli - A.G. e presentazione del volume "La sicurezza urbana"
- 2004 - Genova - A.G. e convegno: "Conoscenze scientifiche, progetti operativi e risposte politiche"

Ci può elencare fino a tre amministrazioni "della vostra regione" associate al Forum italiano con cui avete "frequenti" scambi e contatti, al di fuori delle normali occasioni associative? Elencatele in ordine decrescente di frequenza:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Ci può elencare fino a tre amministrazioni "al di fuori della vostra regione" associate al Forum italiano con cui avete "frequenti" scambi e contatti, al di fuori delle normali occasioni associative? Elencatele in ordine decrescente di frequenza:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Seconda Sezione: Valutazione (a cura del Referente tecnico)

Indicare a quali delle seguenti attività partecipa la vostra amministrazione e quale è la vostra valutazione sulle stesse:

- ❖ Gruppo di approfondimento "Diagnosi di sicurezza"

Se sì indicare in che misura ha ritenuto utile l'iniziativa:

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Se sì, siete interessati alla prosecuzione delle attività del gruppo?

- Sì
- No

Se no, avete intenzione di aderire prossimamente al gruppo?

- Sì
- No

❖ Gruppo di approfondimento “Pratiche di mediazione”

Se sì indicare in che misura ha ritenuto utile l’iniziativa:

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Se sì, siete interessati alla prosecuzione delle attività del gruppo?

- Sì
- No

Se no, avete intenzione di aderire prossimamente al gruppo?

- Sì
- No

❖ Gruppo di approfondimento “Urbanistica e sicurezza”

Se sì indicare in che misura ha ritenuto utile l’iniziativa:

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Se sì, siete interessati alla prosecuzione delle attività del gruppo?

- Sì
- No

Se no, avete intenzione di aderire prossimamente al gruppo?

- Sì
- No

❖ Gruppo di approfondimento “Comunicazione e informazione”

Se sì indicare in che misura ha ritenuto utile l’iniziativa:

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Se sì, siete interessati alla prosecuzione delle attività del gruppo?

- Sì
- No

Se no, avete intenzione di aderire prossimamente al gruppo?

- Sì

No

❖ Gruppo di approfondimento "Polizia di prossimità"

Se sì indicare in che misura ha ritenuto utile l'iniziativa:

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Se sì, siete interessati alla prosecuzione delle attività del gruppo?

- Sì
- No

Se no, avete intenzione di aderire prossimamente al gruppo?

- Sì
- No

In quale misura ha ritenuto utili le seguenti iniziative del FISU?

❖ Pubblicazione "La sicurezza urbana", ed. Il Mulino:

- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non la conosco

❖ Pubblicazione "Università, ricerca, amministrazioni locali e regioni: migliorare la sicurezza delle città. Atti del convegno di Napoli 2002", ed. Forum italiano per la sicurezza urbana:

- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non la conosco

❖ Pubblicazione "Dieci anni di delittuosità e percezione della sicurezza nelle regioni italiane. 1991-2001", ed. Forum italiano per la sicurezza urbana:

- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non la conosco

Nel caso che abbia valutato abbastanza o molto utile la pubblicazione quanto ritiene utile un suo aggiornamento?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

❖ Brochure di presentazione delle attività dell'associazione:

- Poco
- Abbastanza

- Molto
- Non la conosco

❖ Corso nazionale per “Responsabile tecnico di politiche di sicurezza urbana”

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Nel caso che abbia valutato abbastanza o molto utile il corso ritiene utile la sua ripetizione?

- Sì
- No

Se sì, pensa che la sua amministrazione sia concretamente interessata a farvi partecipare un suo collaboratore?

- Sì
- No

Può indicare il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti servizi?

❖ Sito web www.fisu.it:

- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

Indicare con tre parole gli elementi di insoddisfazione:

.....
.....
.....

❖ Attività della segreteria tecnica:

- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

Indicare con tre parole gli elementi di insoddisfazione:

.....
.....
.....

❖ Diffusione delle informazioni relative alle attività e servizi dell'associazione:

- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

Indicare con tre parole gli elementi di insoddisfazione:

.....

.....

.....

Terza Sezione: Aspettative (a cura del Referente tecnico su indicazione o interpretando la volontà del Referente politico)

Secondo la sua amministrazione, tra le finalità generali dell'associazione, quali sono le più necessarie? Assegnare un punteggio ad ogni voce (da 0 = nessuna importanza a 3 = massima importanza)

Scambio di pratiche e informazioni tra gli aderenti	()
Promozione di politiche nazionali	()
Promozione di attività formative	()
Approfondimento di tematiche specifiche	()
Promozione di ricerche e pubblicazioni	()
Partecipazione alle attività del Forum europeo	()

Altre finalità generali (specificare)

..... ()

..... ()

..... ()

Rispetto ai contenuti, quali sono secondo la sua amministrazione le tematiche specifiche che l'associazione dovrebbe approfondire nel corso dei prossimi anni? Indicare fino a cinque voci.

1.

2.

3.

4.

5.

In riferimento alla crescita dell'associazione ed alla necessità di adeguarne l'organizzazione, quali sono i suggerimenti della sua amministrazione per una migliore gestione della vita associativa?

.....
.....
.....

In riferimento alla finalità di promozione delle politiche delle amministrazioni locali in tema di sicurezza urbana, quali sono i suggerimenti della sua amministrazione per una migliore visibilità e peso dell'Associazione, anche a livello nazionale?

Complessivamente ritiene l'adesione al Forum italiano per la sicurezza urbana?

- Poco utile
- Utile
- Molto utile

Complessivamente ritiene l'adesione al Forum europeo per la sicurezza urbana?

- Poco utile
- Utile
- Molto utile

Quarta Sezione: rapporti con le Autorità di pubblica sicurezza (a cura del Referente tecnico su indicazione o interpretando la volontà del Referente politico)

È al corrente dell'esistenza della proposta di legge nazionale "Disposizioni per il coordinamento in materia di sicurezza pubblica e polizia amministrativa locale, e per la realizzazione di politiche integrate per la sicurezza", promossa da Anci, Upi e Conferenza dei Presidenti di Regione?

- Sì
- No

Se sì, ha una conoscenza dei contenuti della proposta di legge:

- Generale
- Approfondita

Rispetto allo sviluppo nazionale delle politiche di sicurezza, la sua amministrazione ritiene tale proposta di legge:

- Utile
- Molto utile
- Strategica

Negli ultimi tre anni, le relazioni tra la sua amministrazione e le autorità di pubblica sicurezza sono:

- Intensificate
- Rimaste uguali
- Rallentate

Allo stato attuale, come valuta la sua amministrazione le relazioni con le autorità di pubblica sicurezza:

- Sostanzialmente formali
- Orientate alla realizzazione di progetti concreti

Quinta Sezione: Segnalazioni e osservazioni (a cura del Referente tecnico)

Si prega di indicare in questa sezione qualunque osservazione relativa ad obiettivi ed attività dell'associazione che non abbia trovato spazio di segnalazione nel resto del questionario.

.....

.....

.....